

FAQ - Frequently Asked Questions

Hier wollen wir oft gestellte Fragen Raum zur Beantwortung geben. Natürlich können wir Antworten mancher Fragen noch nicht genau beantworten, da diese ggf. die Praxiserfahrung des Projektes benötigt. Diese Lösung mancher Einzelfälle werden sich also erst im Lauf der Zeit ergeben.

Stand 12. März 2016

Welche Autos wird es geben?

Zu Beginn des Projekts fangen wir mit zwei eAutos an. Es wird sich dabei um zwei VW e-up's handeln. Wenn das Projekt angelaufen ist, werden ggf. weitere Autos angeschafft. Das werden Erfahrungswerte zeigen.

Wo stehen die Autos?

Mittelweiler-Standort: bei Heinz Müller, Müller Metall Technik (auch die Anlaufstelle für Bewohner des Oberweilers)

Unterweiler-Standort: bei Thomas Karle

Wie werden die Autos in Stand gehalten?

Die Hauptaufgaben der Instandhaltung werden vorerst von unserer Dienstleistungsfirma *Lautlos* übernommen. In der Testphase werden die eAutos nicht gekauft, sondern über *Lautlos* inkl. Full-Service angemietet. Somit übernehmt *Lautlos* beispielsweise auch den Wechsel von Sommer- und Winterreifen.

Kleinere, regelmäßige Aufgaben, wie zum Beispiel das Säubern der Autos, werden von uns allen gemeinschaftlich übernommen.

Wer tankt das Auto?

Im Grunde genommen ist jeder, der damit gefahren ist und es zurück bringt dafür verantwortlich, dass das eAuto wieder an eine Steckdose zur Aufladung angeschlossen wird. Nach der letzten Buchung des Tages kontrolliert der jeweilige Zuständige des Standorts, ob das eAuto aufgeladen ist bzw. schließt es an die vorgesehene Ladestation an.

Was passiert tagsüber, wenn das eAuto leer gefahren ist?

Zwischen jeder Buchung gibt es ein Zeit- und Ladebuffer von einer Stunde. Somit können die Autos ggf. wieder geladen werden. Sollte ein eAuto während einer Buchung 60 km und mehr gefahren werden, so muss eine extra Buchung („Ladezeit“) im Buchungssystem im Anschluss hinterlegt werden. So wird das eAuto zusätzlich geladen und kann die verbrauchte Energie wieder tanken. Alles weitere werden die Erfahrungswerte zeigen.

Welche Steckdosen sind zur Ladung nötig? Gibt es Unterschiede?

eAutos laden problemlos an haushaltsüblichen 230V-Strom-Anschlüssen, auch wenn das bis zu neun Stunden dauern kann. Wird der Akku über Nacht geladen ist dies jedoch irrelevant. Zu beachten ist hierbei, dass nicht jede Steckdose für diese hohe Belastung geeignet ist – im Zweifel sollte man die Steckdose zuerst durch einen Elektriker prüfen lassen.

Die Steckdosen an den jeweiligen Standorten sind selbstverständlich bereits geprüft und abgesichert. An diesen Hauptlade-Stationen werden jeweils Stromzähler angebracht. Private Aufladungen sind generell aus organisatorischen Gründen nicht vorgesehen.

Wie weit komme ich mit einer Tankfüllung?

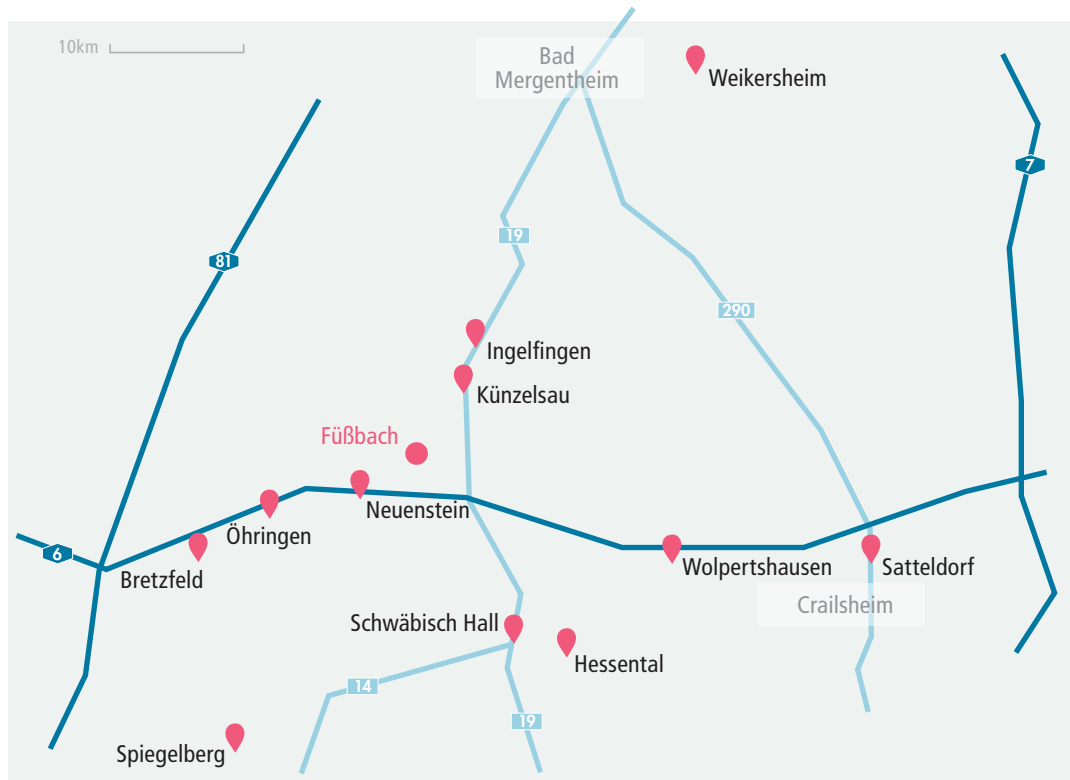
In der Regel kommt man bei normaler Fahrweise 120km weit. Fährt man besonders sparsam ist sogar eine Reichweite von bis zu 150km möglich. Einflussfaktoren, welche die Leistung mindern, ist beispielsweise die Heizung des Autos.

Gibt es einen Pauschal-Beitrag?

Ja. Der so genannte, fixe *Grundbetrag* ist verschieden gestaffelt und beginnt bei 18 EUR. Dieser Grundbetrag fällt monatlich an – unabhängig von der Häufigkeit der tatsächlichen Nutzung der Autos.

Der *Leistungsbetrag* ist dagegen variabel und bezieht sich ausschließlich auf die gebuchten Miet-Stunden der Einzelnen.

10 Wo gibt es in der Region Ladestationen für eAutos?



• **Bretzfeld**

Gebauer E-Tankstelle
Im Eisenhütte 12
74626 Bretzfeld

• **Hessental**

Grauwiesenweg 7
74523 Hessental

• **Ingelfingen**

GEMÜ (Gewerbegebiet)
Fritz-Müller-Str. 1
74653 Ingelfingen-Criesbach
Heinrich-Ehrmann-Halle
Criesbacher Str. 13
74653 Ingelfingen
Parkhaus Schlosshotel
Schlossstr. 14
74653 Ingelfingen

• **Künzelsau**

Wertwiesen-Parkplatz
Am Kocher
74653 Künzelsau

• **Neuenstein**

AVIA-Tankstelle
Robert Bosch-Straße 1
74632 Neuenstein

• **Öhringen**

Stadtbad H2O
Rendelstraße
74613 Öhringen

• **Satteldorf**

Tesla Supercharger
Marco-Polo-Str. 1
74589 Satteldorf

• **Schwäbisch Hall**

AVIA-Tankstelle
Neumäuerstraße 1
74523 Schwäbisch Hall

• **Spiegelberg**

RWE Süwag
Im Sterngarten 13
71579 Spiegelberg

• **Weikersheim**

Klärle GmbH
Bachgasse 8
97990 Weikersheim

ÜWS GmbH
Klosterhof 3
97990 Weikersheim

Autohaus Hertle GmbH
Würzburger Str. 8
97990 Weikersheim

• **Wolpertshausen**

Birkichstr. 10
74549 Wolpertshausen

... und natürlich an jeder normalen Steckdose :-)

Gibt es eine Aufnahme-Gebühr für den Verein?

Ja, diese beträgt 50 EUR. Zweck dieser kleinen Gebühr ist, dass der Verein eine kleine Kasse hat um unvorhergesehene, kleinere Kosten direkt zu decken. Natürlich wird verantwortungsbewusst, gewissenhaft und nur im Sinne der Gemeinschaft gehandelt.

Was passiert, wenn der Verein am Jahresende zu viel Geld einnimmt (=Überschuss)?

Primär wollen wir Rücklagen bilden. Wenn alle Vereinsmitglieder damit einverstanden sind, bleibt der Überschuss in der Gemeinschaftskasse. Gegebenenfalls wird aber auch ein Teil rückerstattet. Nach welchem Verteilungsschlüssel und in welchem Maß wird gemeinsam vom Verein und allen Mitgliedern entschieden.

Was passiert im Falle einer Unterdeckung?

Nach einer gewissen Anlaufzeit (ca. vier bis sechs Monate) wird es eine Auswertung geben. Falls ein Defizit entsteht soll die Gemeinschaft entscheiden, ob das Projekt beendet wird oder ob das Defizit auf alle Beteiligten umgelegt werden soll.

Was kostet mich eine Autofahrt?

Dies ist von der Zeitspanne der Buchung abhängig - nicht von den gefahrenen Kilometern während dessen. Eine Fahrt nach Künzelsau und zurück (Buchungszeit: 1h) würde dann beispielsweise 4 EUR kosten.

Wann muss man jeweils bezahlen?

Die Mietbeträge werden periodisch in Rechnung gestellt. Zum Ende des Monats erhält jeder eine aufgeschlüsselte Rechnung, die es zu begleichen gilt.

Wer ist dafür die Ansprechperson?

Das ist zum jetzigen Zeitpunkt noch unklar. Ggf. übernimmt dies die Buchhaltung von Fa. Müller Metall Technik. Alternativ können wir das auch in der Gemeinschaft klären und dies als freiwillige Aufgabe an jemanden übergeben.

Werden die Preise an Strom-Benzin-Schwankungen angepasst?

Nein.

Wie ist die Handhabung, wenn ich das Auto selbst bei mir zu Hause an der Steckdose lade - muss ich dann weniger bezahlen?

Wir wollen dieser Abrechnungsproblematik entgegen wirken, indem immer an einer fest definierten Ladestation geladen werden soll. Wenn das Auto nach einer Buchung zurück kommt, wird es am vorgesehenen Stellplatz geladen.

Was ist, wenn ich unterwegs tanken muss, wenn das Auto leer gefahren ist?

Dies kann natürlich vorkommen, sollte aber die Ausnahme bleiben. Die eAutos sollten generell für regionale Kurzstrecken-Fahrten genutzt werden - somit sollte eine volle Tank-Ladung immer ausreichen.

Sollte es nun doch zum „externen Laden“ an einer Ladestation kommen, so muss dies aus eigener Tasche bezahlt werden. *Begründung:* die Abrechnung basiert generell nur auf Stunden-Basis, aber nicht auf gefahrenen Kilometern. Nutzt man also diesen Vorteil, so hat man auch die Konsequenz von viel gefahrenen Kilometern selbst zu tragen.

Welche Kosten entstehen bei einem Unfall?

Die Autos sind Vollkasko versichert. Die Selbstbeteiligung im Schadensfall liegt bei 500 EUR. Die komplette Abwicklung wird in einem Schadensfall von Fa. *Lautlos* übernommen.

Wen kontaktiert man, wenn etwas mit einem Auto nicht stimmt?

Es gibt für Schäden außerhalb und innerhalb des Autos eine Hotline von Lautlos, bei der man sich melden kann und sollte. Hotline, Fa. Lautlos: 030 - 68 00 93 85

Bei dringenden, unmittelbaren Problemen kann man auch bei Thomas Karle oder Dieter Volkert anrufen (s. Kontakt-Daten). Dieter Volkert ist tagsüber genereller Ansprechpartner für Fragen rund ums Auto und Fa. *Lautlos*.

Was passiert, wenn man geblitzt wird?

Eigenes Pech. Zeigt, dass eAutos schnell fahren können :-)

Was passiert, wenn ein Auto trotz Buchung nicht da ist?

Aufgrund von Stau oder anderen Faktoren kann dies gelegentlich vorkommen. Die Zentrale wird in diesem Fall entsprechend reagieren und den Nachmieter kontaktieren.

Eine Lösung wäre, dass man auf das andere eAuto ausweichen kann (sofern vorhanden). Den Rest wird die Praxiserfahrung zeigen.

Jeder Mieter ist aber generell dazu angehalten, das eAuto pünktlich zurück zu bringen. Es besteht darüber hinaus zwischen jeder Buchung ein genereller Zeit-Puffer, um das Auto zu laden.

Was passiert, wenn ich mit dem Auto liegen bleibe?

Die e-up's haben wie jedes Auto von VW die sogenannte VW-Mobilitätsgarantie. Für Notfälle kann man also auch diese Hotline kontaktieren und Hilfe ist im Handumdrehen vor Ort.

Wie kurzfristig kann man ein Auto buchen?

Auch ein Fall, was die Praxiserfahrung zeigen wird. Wir gehen davon aus, dass man aber relativ kurzfristig buchen und mieten kann.

Wie kann man ein Auto buchen?

Es gibt zwei Möglichkeiten: zum einen online über unsere Website www.efuessle.de - und zum anderen telefonisch über Heidi Müller. Der genaue Buchungsablauf wird schriftlich bei Anmeldung im Verein jedem Mitglied ausgehändigt.

Muss man Autos für volle Stunden buchen?

Nein, die kleinste Einheit beträgt 30 Min. Zu jeder vollen und halben Stunde kann gebucht werden - also beispielsweise 18:00 Uhr, 09:00 Uhr oder 13:30 Uhr.

Kann man eine Buchung auch stornieren oder ändern?

Ja - bis 1h vor Antritt.

Was, wenn man die Buchungszeit (ungewollt) überzieht?

Überschreitet man die Buchungszeit, so muss dies natürlich ebenfalls bezahlt werden. Wichtig ist, dass man rechtzeitig anruft (bei Fa. Müller Metall Technik od. Thomas Karle) und Bescheid gibt! Im Nachgang muss diese überschrittene Zeit im Buchungssystem unter dem jeweiligen Vereinsmitglieds-Namen nachgetragen werden, da dies sonst nicht bei der Rechnungstellung berücksichtigt wird. Nachtragen geht entweder über das Buchungssystem online oder über einen Anruf bei Fa. Müller Metall Technik.

Wer ist für alles rund um Buchungen Ansprechperson?

Heinz und Heidi Müller (Fa. Müller Metall Technik), Thomas Karle

Gibt es Fahrdienste? Wer macht diese?

Wir haben geplant, fixe Fahrdienste anzubieten. Die Gemeinschaft wird im Verlauf abklären, zu welchen Tagen und Uhrzeiten - und wer diese übernehmen wird.

Welche Voraussetzungen muss ich mitbringen, damit ich ein Auto mieten darf?

Man muss in Besitz eines gültigen Führerscheins sein (kein B17-Fahrer zugelassen).

Darüber hinaus muss man Mitglied des Vereins eFüßle e.V. sein. Jedoch ist dies sehr einfach und unkompliziert.

Dürfen Bekannte oder Freunde das eAuto auch ausprobieren bzw. fahren?

Ja - jedoch nur unter einigen Bedingungen. Die Haftung für den Bekannten oder Freund läuft über das Vereinsmitglied, dessen Bekannter oder Freund es ist. Dieses Vereinsmitglied muss bei der Fahrt unbedingt im eAuto dabei sein. Sollten Schäden entstehen, so haftet das Vereinsmitglied zu 100%. Zudem muss der Bekannte oder Freund im Besitz eines gültigen Führerscheins sein.

Was sind die Ziele des Vereins?

Wir wollen zeigen, dass ein Carsharing-Modell mit 100% elektrisch betriebenen Autos im ländlichen Raum Sinn macht und funktionieren kann.

Wir wollen darüber hinaus Füßbach als ein typisch ländliches Dorf attraktiver machen. Das Argument, man sei nicht mobil, zählt ab sofort nicht mehr. Der Nachteil in ländlichen Regionen „man (als auch frau) muss mobil sein“ wandeln wir in eine Vorteil um.

Der Verein soll auch die Dorfgemeinschaft stärken und das ohnehin schon bestehende, gute Miteinander fördern.